

小谷流の里 ドギーズアイランド 施設利用規約

小谷流の里 ドギーズアイランドは愛犬と共にご利用いただける施設です。ご滞在中に犬と人が心地よくお過ごしいただけますよう、お客様には他の愛犬や飼い主様を尊重してご利用いただけるよう、いくつかのお願いをしております。下記の規約をご一読いただき、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

※尚この利用規約における施設とは小谷流の里 ドギーズアイランド内各施設、ドッグラン、池、私道、駐車場を示すものです。

宿泊条件 及び ドッグランご利用条件

1. 当施設は宿泊様、宿泊者様の愛犬及び日帰り利用の飼い主様・日帰り利用の愛犬がご利用可能です。当施設フロントまたはドッグラン受付カウンターにてご登録後(チェックイン後)にご利用ください。
2. ご宿泊の場合、室内で生活をともにしている愛犬に限ります。
3. 生後4ヶ月以上で基本的なしつけができており、闘犬を目的としない愛犬に限ります。
4. 飼い主様本人以外の犬及び他の動物を連れてのご利用はお断りいたします。
5. 飼い主様が制御できる愛犬のみのご利用とさせていただきます。
6. 施設内でお客様およびお客様の愛犬が第三者および第三者の飼い犬に対し損害や傷害を与えた場合、全てお客様本人の責任において処理し、賠償の責任を負っていただきます。
(当施設は関与致しません)

宿泊 及び ドッグランのご利用について

下記項目のうち、いずれかに該当する愛犬は
入場をお断りさせていただきます

1. ヒート中及びヒート後2週間の愛犬・妊娠中の愛犬(女の子)
2. 狂犬病予防注射・感染症のワクチン(5種以上)の接種証明書をご提示いただけない方。
※狂犬病予防注射は1年以内の接種日が確認出来る証明書(コピーでも可)を必ずご提示ください。
※感染症のワクチン(5種以上)は有効期限以内と確認が出来る証明書(コピーでも可)を必ずご提示ください。
※最終接種後、7日以内の愛犬も制限させていただきます。
※感染症のワクチンに関しましては、有効期限を経過している場合、抗体検査結果(コアワクチン3種)が陽性値であれば、ドッグランをご利用いただけます。
3. 感染症(ウイルス感染・細菌感染など)に罹患している。
4. 他の動物に感染の可能性のある内・外部寄生虫に感染している。
5. 他の利用者および他の犬に迷惑(攻撃・無駄吠え・咬み付き・マウンティング)などをおよぼす。

ご利用ルールとマナー

ドッグランにおいて

1. 小型犬、中・大型犬それぞれに指定されたドッグラン、または全犬種ドッグランをご利用ください。
2. 全犬種ドッグランをご利用の際、おもちゃのご使用はご遠慮ください。また、他ドッグランにおきましても混雑状況に応じてご使用くださいますようお願いいたします。混雑時は禁止する場合がございます。
3. ドッグラン内での食事(アルコール含む)・喫煙、愛犬へおやつを与える行為はご遠慮ください。喫煙は喫煙所をご利用ください。
4. 愛犬から目を離さないようお願いいたします。また、愛犬を残しての一時退場は禁止いたします。
5. 必ず愛犬と一緒に行動し、他の利用者様や犬への迷惑な行為(攻撃・無駄吠え・咬み付き・追い回し等)は速やかに止めさせていただきます。
6. 排泄後、ペットボトルの水をおかけください。排泄物は飼い主様ご自身で回収していただき、専用のゴミ箱(POOPBOX)にお捨てください。

施設内において

1. 常にリードを付けて(オフリードゾーンは除く)愛犬を制御できる状態にしてください。
2. オフリードでの呼び戻しが出来ない愛犬は、オフリード可能な施設(ドッグラン・ドッグプール・客室)においても、リードを付けてご利用ください。
3. 伸縮リードは2m以内にてご利用ください。
4. 施設内で音楽・BGMを流すことはご遠慮ください。(貸切時は除く)
5. 喫煙場所を除く全ての施設は禁煙です。おタバコは所定の喫煙場所をお願いいたします。
6. 施設内で排泄をした際は、必ず飼い主様ご自身で清掃いただきますようお願いいたします。
7. 施設内での勧誘や商行為、その他迷惑行為は厳禁とします。
8. ドギーズアイランドに隣接するゴルフ場・整地された芝が植えてある施設へのご入場は固くお断り致します。指定された時間・施設・散策路のみをご利用ください。
9. お子様をお連れの場合は、目を離さないようお願い致します。大声を出す、走り回るなどの行動は他の犬が興奮し事故を誘発する恐れがございますので、禁止とします。4歳未満のお子様につきましては、ベビーカー又は大人と手をつなぎご利用いただくようお願い致します。4歳未満のお子様につきましては、単独歩行されないようお願い致します。

10. 所定の場所(セルフコーナー)以外でのシャンプー・ブラッシングはご遠慮ください。(有料施設をご利用ください)
11. 貸し出し品(タオル・マナーボトル・お皿)は、持ち帰ることなく、所定の場所へご返却ください。
12. 試食用品の大量持ち帰り行為が確認された場合、施設の利用をお断りすることがあります。

客室において

1. お散歩や外出の際は、客室にセットしている専用タオルをご持参して頂き、手足を洗い拭いてからご入室ください。
2. 客室備え付けのジャグジーやプールへ愛犬のご入水はできません。また、浴室でのシャンプー・ブラッシングはご遠慮ください。
3. 愛犬用のフードや寝具は普段使い慣れたものをご持参ください。
4. 施設(客室)に愛犬のみを残し施設外へお出かけする際は、クレート(ケージ)にいられていただく、又は当施設のお預かりサービス(有料)をご利用ください。
5. 粗相などにより掛布団を汚された場合は、クリーニング代金¥5,000を頂戴します。その他寝具類やリネン類を汚された場合もクリーニング代金を頂戴いたします。必ずフロントまでご申告ください。
6. 備え付けのパジャマは客室内のみでご利用ください。

その他注意事項

1. お客様及び愛犬により汚染・破損があった際、場合により修理・清掃にかかる実費をお支払いいただきます。
2. 施設内で起きたお客様およびお客様の愛犬に関するあらゆる損害や傷害等一切の出来事はお客様本人の責任とし、当施設は責任を負いませんので予めご了承ください。
3. 万一、施設内でお客様の愛犬上記以外のトラブル・怪我や事故・逃走した場合でも、当施設は一切関与致しませんので、予めご了承ください。
4. お持ち物・貴重品の管理は、お客様ご自身でお願いいたします。万一、施設内での盗難・その他トラブルが発生した場合でも、当施設は一切関与致しませんので、予めご了承ください。
5. マナー・ルールをお守りいただけない場合、及びスタッフの指示に従わない場合、又は、カスタマーハラスメント行為が確認された場合は、退出していただく場合がございます。